



Uprava društva A&B d.o.o. želi kvalitetom proizvoda koje prodajemo, kvalitetom usluga, opredjeljenjem za trajno poboljšanje sustava zaštitom okoliša i cjelokupnog odnosa s kupcima i drugim poslovnim partnerima zadržati njihovo povjerenje, pridobiti nove kupce i dugoročno uspješno poslovati provodeći slijedeću

POLITIKU KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

1. Kvalitetom proizvoda i usluga i načinom izvršenja usluga nastojimo povećati zadovoljstvo kupaca uz ispunjenje njihovih zahtjeva, potreba i očekivanja i uz poštivanje zakonskih i drugih zahtjeva, naročito onih koji se odnose na područje prometa medicinskim proizvodima i proizvodima za kontrolu kvalitete u prehrambenoj i farmaceutskoj industriji, kao i regulativa iz područja zaštite okoliša
2. Usklađivanjem sa zahtjevima svih zainteresiranih strana s posebnim naglaskom na sukladnost sa zakonskim zahtjevima, te stalnim nadzorom procesa iz sustava upravljanja zaštitom okoliša, osiguravamo kontinuirano poboljšanje sustava sa ciljem poboljšanja okolišnih performansi.
3. Procesnim pristupom sustavu upravljanja kvalitetom osiguravamo njegovu jasnoću, efikasnost i uspješnost, s ciljem da uz date okolnosti optimalnom uporabom raspoloživih ljudskih, materijalnih i financijskih resursa realiziramo postavljene ciljeve.
4. Vrednovanje dostizanja postavljenih ciljeva , analiza tržišnih tokova i potreba kupaca sukladno razvoju tehnologije i novih proizvoda i prikladne analize temelj su za stalno poboljšanje ponude vrste i kvalitete proizvoda, procesa i sustava kvalitete u cjelini i uspješno odlučivanje temeljem činjenica.
5. Svaki zaposleni u Društvu savjesnim i kvalitetnim radom i točnim izvršenjem zadataka osigurava provedbu poslovne politike i politike kvalitete u svom djelokrugu rada. Kreativnošću i kontinuiranim aktivnim osmišljavanjem procesa, zaposlenici unapređuju procese, dajući time najvrjedniji doprinos kontinuiranom razvoju Društva.
6. Uspostavom stalnih partnerskih odnosa s dobavljačima osiguravamo njihov doprinos provedbi naše politike kvalitete uz obostranu korist. Prijenosom znanja dobavljača kupcima nastojimo utjecati na njihovo zadovoljstvo.
7. Etički kodeks ponašanja ugrađen je u temelje Društva i obvezuje Upravu i sve djelatnike na poštenje, iskrenost i međusobno uvažavanje u osobnoj i poslovnoj komunikaciji i djelovanju u ime Društva.

Zagreb, 24.04.2018.